Automation.bh

ندوة إلكترونية

الذكاء الاصطناعي لخدمة العملاء: وكلاء المحادثة وواتساب

كيف تجيب عملاءك أسرع على موقعك وواتساب باستخدام وكلاء الذكاء الاصطناعي، مع بقاء الإنسان في موقع التحكم.

يتوقع العملاء إجابات سريعة في أي وقت من اليوم. توضح هذه الندوة كيف يمكن لوكلاء الذكاء الاصطناعي التعامل مع الأسئلة الشائعة وحجز المواعيد وتحويل الحالات المعقدة إلى فريقك مع كامل السياق.

ماذا ستتعلم

- ما أسئلة العملاء التي يستطيع الوكيل الإجابة عنها جيداً
- تدريب الوكيل على محتواك الخاص
- التحويل إلى موظف في الوقت المناسب
- قياس سرعة الاستجابة ورضا العملاء

البرنامج

1. توقعات العملاء الجديدة (10 دقائق)
2. عرض حي: وكيل للموقع وواتساب (25 دقيقة)
3. وضع القواعد والتحويل إلى الموظفين (15 دقيقة)
4. أسئلة وأجوبة (10 دقائق)

الموعد
13 يناير 2027, 17:00 – 18:00

طريقة الحضور
عبر الإنترنت

المكان
عبر الإنترنت (يُرسل الرابط بعد التسجيل)

المدة
ساعة واحدة

اللغة
العربية والإنجليزية

الرسوم
مجاناً

المقاعد
300

آخر موعد للتسجيل
12 يناير 2027

الفئة المستهدفة

مدراء خدمة العملاء والمبيعات ومراكز الاتصال.

اطلب مقعداً

املأ نموذج الطلب في صفحة الفعالية، أو تواصل مع فريق الفعاليات: **events@automation.bh · +973 3668 2813**

كتيّب نموذجي. قد تتغير التفاصيل.